**Dotazník pro zjišťování spokojenosti zákazníků Zkušební laboratoře Semenářského závodu** je zpracován za účelem zlepšování systému managementu, laboratorních činností a služeb zákazníkům.

Tento dotazník slouží i jako zpětná vazba od vás, našich zákazníků. Vašimi připomínkami a vaším hodnocením můžete přispět ke zkvalitnění našich služeb.

Pokud zaškrtnete políčko „Nespokojenost“, pak doplňte vysvětlení, abychom mohli danou činnost zlepšit.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hodnocený prvek systému kvality** | **Hodnocení** | |
| Komunikace se zaměstnanci laboratoře | Spokojenost | Nespokojenost |
| Rozsah nabízených služeb laboratoře | Spokojenost | Nespokojenost |
| Rychlost provedení služeb | Spokojenost | Nespokojenost |
| Přehlednost a srozumitelnost výsledků | Spokojenost | Nespokojenost |
| Způsob předávání výsledků | Spokojenost | Nespokojenost |
| Celkový dojem z činnosti laboratoře | Spokojenost | Nespokojenost |

Další připomínky a náměty ke zlepšení činnosti laboratoře a spolupráci a komunikaci mezi laboratoří a zákazníky:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Název / jméno zákazníka: ……………………………………………………………………………

Datum: ………………………………………………………………………………………………….